



On The Minute®

Problemas detectados en la instalación

PROBLEMAS DETECTADOS DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

(WINDOWS 7, WINDOWS XP SP2, WINDOWS SERVER)

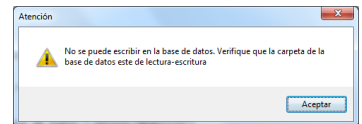
Cuando se termina la instalación del sistema, en algunas ocasiones por el control de usuarios Windows (UAC), Antivirus y/o firewall de sistema operativo bloquea el registro de algunas librerías útiles para el funcionamiento provocando la inestabilidad del sistema, como pueden ser:

- Acceso a la base de datos.
- Archivo perdido en el inicio.
- Active X no existe.
- Objeto Ole.
- Código de registro incorrecto (lector Digita Persona & Z7).
- No reconocer el lector de huella digital (lector Digita Persona & Z7).

A. BASE DE DATOS (SOLO VERSIÓN DBF)

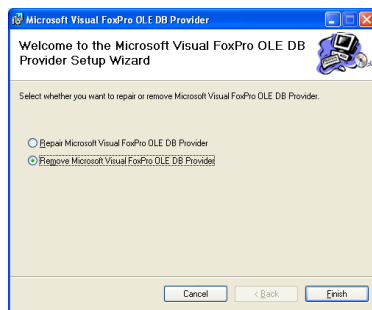
Síntomas:

1. Al hacer doble clic al administrador, checador o alguna aplicación del sistema On The Minute, este marca que no se tiene acceso a la base de datos.
2. No permite acceder desde una estación.

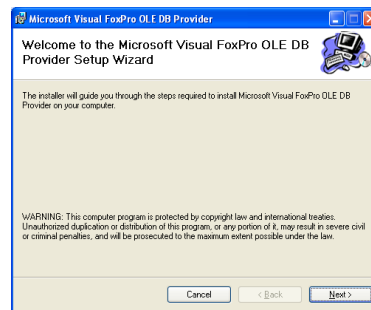


Solución:

1. Se debe desinstalar e instalar el conector de acceso con la base de datos llamado ODBC, este podrá localizar en la carpeta de instalación del sistema, el archivo se llama: OLEDBSetup.msi.

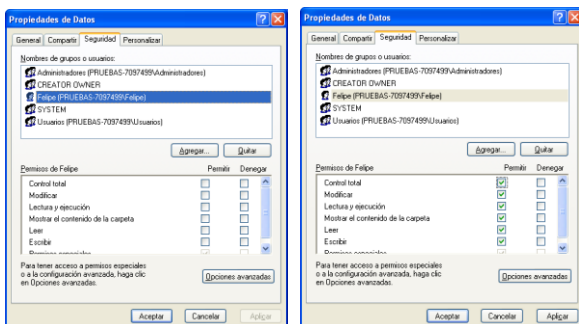


Desinstalar OLEDBSetup.msi

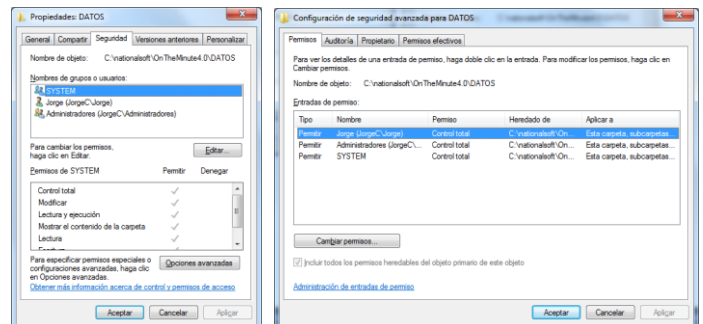


Instalar OLEDBSetup.msi

2. Si el sistema se encuentra en una estación conectándose a un servidor, debemos verificar que la seguridad de acceso a la carpeta de datos del sistema, habilitada como lectura / escritura.



Windows XP SP2



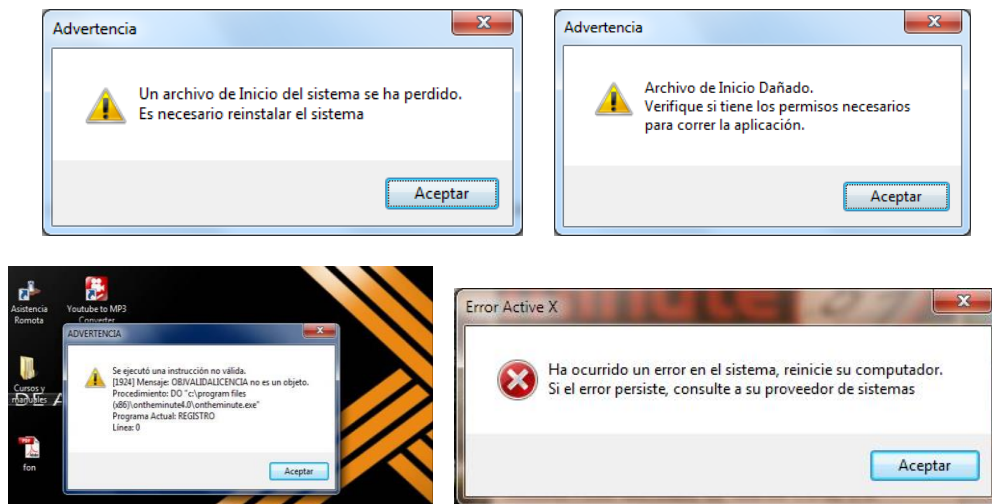
Windows Vista & 7

B. ARCHIVO PERDIDO, ACTIVE X NO EXISTE, OBJETO OLE (AL INICIA EL SISTEMA)

Se muestra un mensaje al iniciar el sistema, se muestra un mensaje que dice que ha perdido un archivo de inicio del sistema, lo cual no permite iniciar el modulo que este ejecutando.

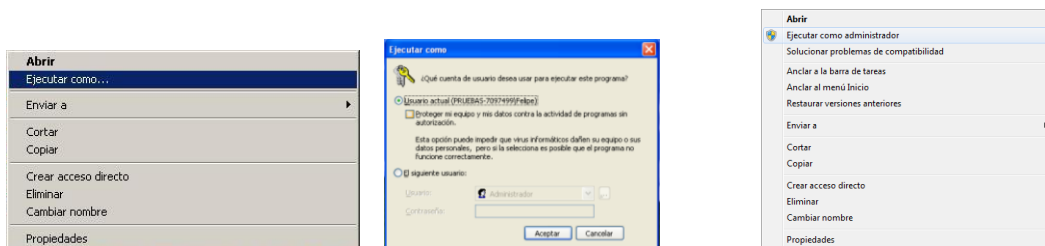
Síntomas:

1. Muestra un archivo de inicio está dañado, es necesario reinstalar el sistema.
2. Archivo de esta dañado verifique los permisos.
3. Active X, Ha ocurrido un error en el sistema
4. Advertencia, Se ejecuto un instrucción no valida [1924] Mensaje: Objeto licencia.



Solución:

1. Localice las librerías xsysnsui.dll, xsysnsuir1.dll y elimínelas del sistema.
2. Reinstalar el sistema On The Minute® ejecutándolo como administrador, seguir los pasos de instalación que se encuentra en el manual de referencia e instalación rápida del sistema.



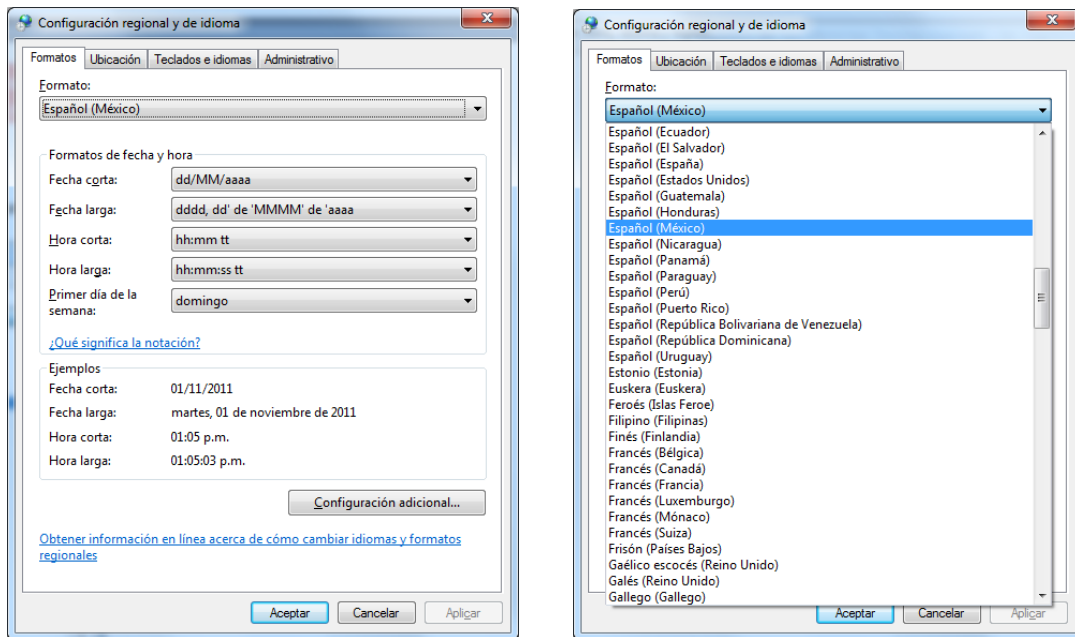
Windows XP SP2

Windows Vista & 7

3. Si el problema persiste deberá realizar el registro de las librerías forma manual. Se registrara la siguiente librería llamada [xsysnsui.dll], también debemos cerciorarnos que existan las librerías necesarias para el funcionamiento del sistema [xsysnsuir1.dll]
4. Abrir el menú contextual Ejecutar y escribir el siguiente comando: REGSVR32 xsysnsui.dll.

Solución 2:

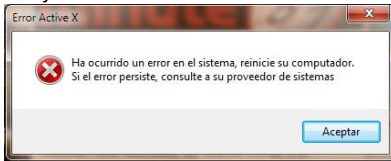
Se debe verificar la configuración regional del sistema que está ubicado en el panel de control de Windows, el formato Español (México).



C. ACTIVE X NO EXISTE, OBJETO OLE, CÓDIGO DE REGISTRO INCORRECTO (LECTOR DIGITA PERSONA & Z7)

Sintoma:

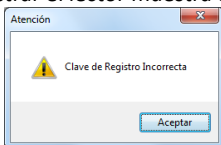
1. Este mensaje se muestra cuando inicia el sistema, Ha ocurrido un error el sistema reinicie su computador.



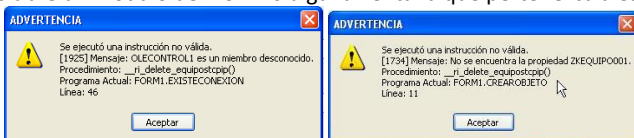
2. Este mensaje se muestra cuando inicia el sistema, Código de error Ole.



3. Al registrar el lector muestra que no es válido el registro de licencia.

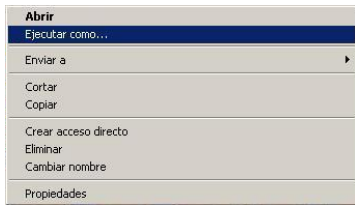


4. Cuando abre un modulo del TCP/IP ó alguna ventana que pertenezca a esta terminal, muestra el siguiente mensaje.

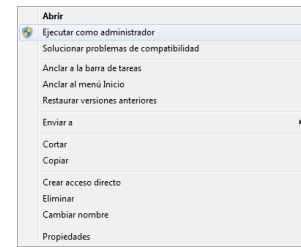
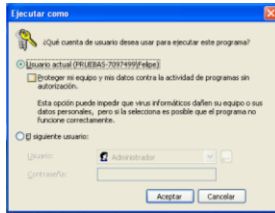


Solución:

1. Reinstalar el sistema On The Minute® ejecutándolo como administrador, seguir los pasos de instalación que se encuentra en el manual de referencia e instalación rápida del sistema.



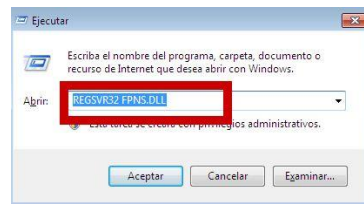
Windows XP SP2



Windows Vista & 7

2. Si el problema persiste deberá realizar el registro de las librerías forma manual.
 - a. Deberá copiar primero identificar el tipo de lector Digita Persona, Z7 o Unidad Autónoma (TCPIP, DT3, NsFace).
 - i. Si es Lector Digita Persona se registrara la siguiente librería llamada [FPDP8.ocx], también debemos cerciorarnos que existan las librerías necesarias para el funcionamiento de dicho lector [FPDP8.ocx, FPNS.dll] e instalar el driver de dicho lector.
 - ii. Si es Lector Z7 se registrara la siguiente librería llamada [biokey.ocx] e instalar el driver de dicho lector.
 - iii. Si es Terminal Autónoma TCPIP, TCPIP con mini USB, DT3, NsFace se registrara la siguiente librería llamada [zkemkeeper.dll], también debemos cerciorarnos que existan las librerías necesarias para el funcionamiento de dicho lector [zkemkeeper.dll, zkemsdk.dll, usbcomm.dll, tcpcomm.dll, comms.dll, commpro.dll].
 - b. Abrir el menú contextual Ejecutar y escribir el siguiente comando: REGSVR32 *Librería_segun_lector*.

Ejemplo: `REGSVR32 FPNS.DLL`



D. ACTIVE X NO EXISTE, OBJETO OLE (LICENCIA)

Síntoma:

Al iniciar el sistema se muestra el siguiente mensaje:

- 1) Un archivo de inicio del sistema de ha perdido:
- 2) Active X, Ha ocurrido un error en el sistema.
- 3) Advertencia, Se ejecuto un instrucción no valida [1924] Mensaje: Objeto licencia.